

Kupující:

Adresa:

Email: Telefon:

Objednávka číslo

Datum odeslání

Důvody vrácení

Zadejte prosím jako důvod příslušné kódové číslo



Číslo artiklu	Název výrobku	Velikost	Počet kusů	Důvod

- Objednávka:**
10 Chybně objednáno
11 Již není potřeba
- Dodávka:**
20 Dodáno nekompletně
21 Dodáno příliš pozdě
22 Dodáno chybně
23 Dodáno duplicitně
24 Dodáno vadné
- Výrobek se nelíbí:**
30 Tvar/střih
31 Barva/vzorek
32 Materiál
- Reklamacce:**
40 Vada materiálu/látky/zpracování
41 Silný zápach
- Velikost/rozměr:**
50 Příliš těsně/malé
51 Příliš volně/velké
52 Příliš krátké
53 Příliš dlouhé
- Internetový obchod:**
60 Výrobek je jiný než bylo očekávané
- Ostatní:**
70 Ostatní

Reklamacce / popis vady

Zpětná platba při vrácení zboží

Při odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, Vám částku vrátíme na Vaš bankovní účet

ZDE UVEĎTE ČÍSLO VAŠEHO BANKOVNÍHO ÚČTU

Postupy pro usnadnění vrácení zboží:

Abychom zajistili rychlé zpracování Vámi vráceného zboží, sesbírali jsme pro vás několik doporučení:

Prosíme, zašlete zboží poštou zpět úplné, vč. etiket a pokud možno v originálním obalu

Zboží zašlete na adresu, ALPINE PRO, a.s., reklamační oddělení, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10. Přiložte tento vyplněný formulář.

V případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí, Vám bude částka za zboží vrácena na účet uvedený na tomto formuláři, do 14 dnů od doručení